

# 高青县工业和信息化局文件

高工信字〔2023〕5号

## 关于进一步开展好“服务企业·伴企成长” 活动的意见

为进一步营造我县尊重企业家、支持企业家、关心关爱企业家的浓厚氛围，持续优化营商环境，打造全天候服务企业新模式，开创服务企业高质量发展新局面，现就进一步开展好“服务企业·伴企成长”活动制定意见如下：

### 一、进一步构建企业服务体系

(一) 坚持党建引领。以成立“服务企业·伴企成长”活动临时党支部为契机，进一步提升党建对活动的指导引领作用，将四个临时党支部与四个工作组全面结合，在党建引领的前提下，实行组长负责制，以新调整的挂包名单为体系，以工作组为单位，结合“效率提升年”要求，比学赶超推动服务工作再上新台阶，全力实现伴企成长活动各项工作高质量开展。同时指导企业建立企业青年联合党支部，实现企业发展与党建工作互

融互促，探寻党建业务深度融合新路径。

（二）优化问题解决机制。出台《企业困难问题分类化解机制》，建立从问题收集、审核到问题办理、推进、办结再到企业满意度评价的完整闭环工作链，将企业困难问题分解为一般、重要、重大三类，分别由专员、挂包领导、县主要领导牵头推进，同时定期召开企业问题协调会，由专员、各职能部门分别汇报问题进展情况，县领导逐一批示推进，确保问题办结销号。

## 二、进一步加大助企纾困力度

（三）出台惠企政策。各职能部门结合自身职责，制定一批符合县域实际的惠企政策，针对白名单、“专精特新”、“瞪羚”、“哪吒”等高成长企业，制定出台“梯度培育”等一系列扶持政策，助力企业做大做强。同时通过媒体、政策宣讲会、政企交流会、企业培训会等进行政策解读，发挥好政策的引导作用，指导企业运用政策解决运行发展中的相关问题，帮助企业享受政策“红利”。

（四）聚力问题解决。优化挂包企业、领导及专员名单，充实服务企业力量，同时牢牢把握问题解决这个核心，注重提升解决问题的效率与质量。借助“伴企通”信息化工作平台全程工作留痕，对企业提报的问题，专员要在 24 小时内与企业对接核实并审核，对于审核通过的问题要在 48 小时内作出回应。对于不能立即解决的问题要进行梳理分析，明确解决路径与预计

完成时限，确因法律法规等原因无法受理的问题要在回应时给予充分解释说明，取得企业理解和支持，问题解决全过程要积极作为、主动攻坚，助力企业问题及时解决。

### **三、进一步提升服务企业能力**

(五)信息化赋能伴企成长。依托“伴企通”信息化工作平台，让数据多跑路、企业少跑腿，专员盯上靠上，实时高效帮助解决企业困难，以“政企直联、快速响应、精准服务、全程管理”的服务模式，构建全天候、全方位、全覆盖的服务体系，力争实现助企服务常态化、排忧解难精准化、诉求办理机制化、问题解决实效化，营造更好更优更高效的发展环境。

(六)精准培训提升。重点组织好年轻企业家和专员培训工作，结合我县主导产业培育及企业发展亟待解决的问题，按需培训、补齐短板，提升企业人员专业素质和能力，加强企业之间、专员之间、企业与专员之间的沟通，开展服务企业专员培训6次以上，带领专员及企业家外出学习3次以上，提高企业家及专员的创新精神，全面提升我县企业家及专员的综合素质，打造一批高素质企业家和专员队伍。

### **四、进一步强化督办机制**

(七)明确考核机制。将服务企业发展作为年度考核重要内容，并给予一定分值权重，采取问卷调查、现场调研、电话问询、县领导点评、企业评测、专员互评等多种方式开展年度评测评定，确保考核结果公正公开。同时，进一步强化结果运

用，对成效突出的职能部门和优秀服务专员定期进行表扬奖励，以正向激励进一步激发广大干部服务企业积极性。

(八) 严肃督导问责。组织部门、纪检监察部门要加大对问题解决及帮扶力度的督导督查频次，对服务企业发展工作不作为、慢作为，以及受理问题不及时、解决问题推诿扯皮的进行追责问责，确保企业诉求得到及时有效解决。

高青县工业和信息化局

2023年2月14日