

高青县政协委员提案

提案号： 第 088 号

提案类别： 城市建设

案由：关于在高青县中医医院大门口设立公交站牌并
优化线路方便老年人就医的建议

提案者信息：徐艳华 医药卫生界 高青县中医医院
13864490025

提交日期：2026 年 2 月 2 日

一、问题与现状

随着高青县老龄化进程加快，老年人就医的交通便利性问题日益凸显。高青县中医医院是我县提供中医特色服务、重点诊治颈肩腰腿痛、高血压、糖尿病等慢性病的重要医疗机构，日常接诊患者中老年人比例较高。目前，我县城区运行的2路、10路、11路、12路、27路等多条公交线路中，仅有27路在医院附近设站，其余线路站点距离医院大门均有一定距离，患者（特别是行动不便的老年人）下车后需步行约200米方能到达，给就医带来诸多不便。这一现状，与我县着力完善养老服务体系的政策导向不相适应，也影响了公立医疗资源服务效能的充分发挥和老年群体就医获得感、幸福感的提升。

二、原因分析

1. 规划衔接不足：前期公交线路规划与医疗机构布局、老年人集中出行需求对接不够充分，未能根据人口结构变化和公共服务需求及时优化调整。

2. 部门协同有待加强：公交线路的设置与调整涉及交通、卫健、城建、交警等多个部门，跨部门协调联动机制尚需完善，导致对类似“就医最后一公里”的民生痛点响应不够迅速。

3. 适老化交通服务意识有待提升：在公共交通服务细节上，针对老年人特殊需求的考量，如站点设置紧邻医院、减少步行距离、优化候车环境等方面，尚有改进空间。

三、对策与建议

为切实解决老年人就医交通难题，提升公共服务水平，特提出以下建议：

1. 增设便民公交站点，优化线路停靠：建议由县交通运输局牵头，会同县卫健局、县交警大队及县公交公司进行实地勘察论证，尽快在高青县中医医院正门口附近（道路条件允许且符合安全规范的位置）设立统一的公交站牌。并协调将 2 路、10 路、11 路、12 路、27 路等线路优化调整至该站点停靠，实现公交与医院入口的直接衔接。

2. 完善站点适老化配套设施：建议由县住建局或城市管理部门统筹，在新建站点配套建设防雨遮阳棚、休息座椅、夜间照明等便民设施。同时，由县卫健局指导，在医院周边主要路口及公交站点设置清晰、醒目的医院方位指引标识，方便患者识别。

3. 科学优化公交运营服务：建议县交通运输局指导县公交公司，根据医院门诊时间（特别是上午老年人就诊高峰时段），对停靠该站点的相关线路班次密度和运营时刻进行动态优化调整，更好地匹配就医人群的出行时间需求。

4. 建立长效沟通协调机制：建议县政协社法委或相关专委会可就此议题组织专项视察或协商座谈，推动建立由交通运输、卫生健康、城市管理、公安交警等部门参与的常态化沟通协调机制，定期评估公共交通服务与重点民生机构（如医院、养老院等）的衔接情况，及时响应和解决群众反映的突出问题。

建议承办单位：县交通运输局（牵头）、县卫健局、县住建局、县公安局交警大队、县公交公司。