

高青县政协委员提案

提案号： 第 066 号

提案类别： 城市建设

案由：关于推动儿童友好社区建设 打造特色儿童友好服务品牌的建议

提案者信息：霍秀芹 教体界 高青县实验小学 18678226905

崔恒花 教体界 高青县教学研究 13864369146

提交日期：2026 年 1 月 28 日

一、问题与现状

儿童是城市的未来与希望，建设儿童友好社区是落实国家“十四五”妇女儿童发展规划、推进城市治理现代化的重要举措。随着三孩政策实施和城市化进程加快，儿童及其家庭对优质公共服务、安全成长环境、多元发展空间的需求日益迫切。当前，国家明确提出“开展儿童友好城市建设试点，推动社区儿童服务设施全覆盖”，部分社区已开展初步探索，但整体建设仍处于起步阶段。打造儿童友好社区、培育特色服务品牌，不仅能破解“入托难、活动少、看护累”等民生痛点，更能提升城市宜居度与幸福感，为城市长远发展注入内生动力，具有重要的现实意义和社会价值。

二、原因分析

1. 硬件设施供给不足且不均衡。社区儿童活动空间短缺，老旧小区普遍缺乏专属游乐场地，新建小区配套儿童设施多存在规模小、功能单一、安全标准不高等问题。适儿化改造滞后，社区公共区域无障碍通道、母婴室、儿童安全防护设施等覆盖率低，户外设施缺乏定期维护检修，存在安全隐患。

2. 服务供给单一且精准度不够。社区儿童服务多集中于基础托管、简单文娱，普惠性托育、课后延时服务、素质教育、心理辅导、家庭教育指导等多元化服务供给严重不足。服务对象覆盖不均，针对留守儿童、困境儿童、特殊需求儿童（如残疾儿童）的专项服务缺失，难以满足不同年龄段、不同类型儿童的个性化

需求。服务时间与家长需求错位，周末、节假日儿童托管服务缺口尤为突出。

3. 特色品牌缺失且资源整合不足。社区儿童服务缺乏系统性规划，多为零散化、临时性活动，未形成具有辨识度、影响力的特色服务品牌。部门协同不畅，社区、学校、家庭、社会组织联动机制不健全，资源共享难度大。社会力量参与度低，企业、公益组织参与儿童服务的渠道有限，市场化、社会化服务模式尚未形成。

4. 保障机制不健全且专业支撑薄弱。专业人才短缺，社区儿童服务人员多为兼职，缺乏专业的教育、心理、社工等背景，服务能力有限。管理制度不完善，缺乏统一的服务标准、评估体系和安全监管机制，服务质量难以保障。

三、对策与建议

1. 优化硬件设施布局，筑牢友好基础。科学规划儿童活动空间，构建“社区儿童服务中心+口袋公园游乐区+楼栋共享空间”的三级设施网络，老旧小区增设儿童活动场地，新建小区按标准配建儿童专属设施。推进适儿化改造，在社区公共区域增设无障碍通道、防撞设施、母婴室、儿童洗手台等，定期开展设施安全检测与维护。

2. 丰富多元服务供给，提升精准适配度。聚焦儿童成长需求，重点发展普惠性托育服务，支持社区与专业机构合作开设托育点。拓展课后延时服务，整合文化、体育、科技等资源，开展素质教

育、兴趣培养、作业辅导等服务。针对留守儿童、困境儿童建立帮扶机制，提供生活照料、心理疏导、学业支持等专项服务。开设家庭教育指导课堂、亲子活动日等，搭建家校社协同育人平台。

3. 打造特色服务品牌，强化资源整合。结合社区特色打造“一社区一品牌”，如“科普启蒙型”“文化传承型”“亲子互动型”“特殊关爱型”等特色服务。建立儿童友好服务资源共享平台，整合部门、学校、企业、社会组织资源，实现场地、师资、课程等资源互联互通。出台激励政策，鼓励企业、公益组织参与儿童服务，通过公益捐赠、项目合作等方式，培育多元化服务主体。

4. 健全保障机制，强化专业支撑。加强专业队伍建设，招聘专业社工、幼儿教师、心理咨询师等充实服务力量，定期开展业务培训。完善管理制度，制定儿童服务标准、安全规范和评估体系，建立“政府监管+社会监督+家长评价”的多元评估机制，推动服务质量持续提升。将儿童友好社区建设纳入城市发展规划和社区考核指标，压实工作责任，确保各项举措落地见效。