

中国人民政治协商会议高青县委员会

委 员 提 案

提 案 人： 王建忠
工 作 单 位： 县委宣传部
组 别： 中共界
联 系 电 话： 13953307779
案 由： 关于进一步提高养老服务质量的建议
提 交 时 间： 2024. 01. 18

背景：

截至 2023 年全国 60 岁以上老年人已达 2.67 亿，占全国人口的 18.9%。根据国家卫健委的测算，我国“十四五”时期，60 岁及以上老年人口总量将突破 3 亿，占比将超过 20%。2035 年，60 岁及以上老年人口将增加到 4.2 亿左右，占比将超过 30%。今后，养老问题将是最大的民生问题。

存在的问题：

由于大城市的“人才虹吸”效应，很多年轻人流入大城市，近几年我们县也出现了常住人口减少的现象，人口老龄化趋势日趋严重。很多社区和村里出现了大量的空巢老人，过着“出门一把锁，进门一盏灯”的生活，还存在养老服务供给不足，养老成本偏高，特别是在养老基础设施规划建设，政府购买养老服务、开展精准化养老志愿服务等方面还不能满足人民群众需求。

建议：

一、建议开通 24 小时养老服务热线。县、镇（街道）、村（社区）要建立健全关爱老年人三级服务管理平台，实行统一管理，广泛宣传服务热线电话、养老服务的一系列措施等，做到家喻户晓。建立与高龄、失能、低收入、空巢老年人的定期联系制度，及时发现、处理、解决老年人遇到的实际问题。

二、建议培训一批养老服务人员。社区和村可以利用公益岗设置，吸收一批高素质的养老服务人员，集中进行一定

的技能和业务素质培训，为社区和村有需要的老年人无偿提供生活照料、精神抚慰及权益保护等方面的服务。

三、建议进一步制定老年人服务政策。政府应积极筹措资金，向社会组织购买一些养老服务项目，为困难群体的老年人提供日常照料、助浴、理发、清洁卫生等护理服务。

四、建议组建养老志愿服务队伍。积极引导和鼓励有关社会团体、民间组织把服务关爱老年人纳入日常工作。建立“管家式”服务，对失能、低收入、空巢、高龄老年人提供全程服务或开展常态化、专业化“助老”志愿服务，即“每天一次问候，每周一次陪伴，每月一次理发或助浴”，以不断提升养老服务水平。

五、建议加大对养老事业的宣传力度。相关部门要将养老宣传纳入重要议事日程，通过网络和各类媒体多渠道充分展示我县养老事业的工作成效，尤其是与养老相关的政策措施、基础设施建设、公益活动、志愿服务等等，进一步提高社会对养老事业发展的重视程度。

六、建议完善养老事业发展规划。进一步完善我县养老事业发展的专项规划，不断落实政府对养老事业的扶持政策，加强养老基础设施建设，强化养老产业发展激励措施，培育养老服务中介组织，培养专业化服务队伍，逐步健全“社区养老”“居家养老”“老年公寓”养老体系，保障老年人的生活质量。