

中国人民政治协商会议高青县委员会

委 员 提 案

提 案 人： 陈太辉

工作单位： 高青县畜牧渔业服务中心

组 别： 教体农业

联系电话： 13561680908

案 由： 关于建立智慧养老服务信息平台的建议

提交时间： 2025 年 1 月 2 日

背景：

近年来，人口老龄化成为我国所面临最为严重的民生问题。目前，高青县常住人口 31.31 万，其中 60 岁以上老年人 8.29 万人，占比 26.48%。面对老龄化浪潮，快速推进养老服务体系建，建立智慧养老服务信息平台是破解养老服务难题的首要任务。智慧养老服务信息平台，是通过运用物联网、云计算、大数据、人工智能等现代化信息技术，为老人提供衣食住行等各方面信息服务的平台；是关注老人护理保健、养生养心、康复医疗的连锁化、信息化、智能化、产业化的平台。

存在的问题：

缺少统一的智慧养老服务管理信息系统和规范的数据支撑平台，全县养老机构之间的数据共享受阻，涉及公安、民政、老龄、卫健、财政、社保等部门的数据信息不能互联互通。

建议：

一、大力推进民政部门、治安部门、公共卫生机构、养老机构等部门数据端口与社区、医院等各类智慧养老服务平台对接，建立数据开放共享的正面清单和负面清单，完善信息安全标准和隐私数据管理，有效整合各系统资源，实现信息的实时交互，以“数据大脑”推动智慧养老。

二、建立智慧养老服务信息平台，包括政策宣传、养老

机构、养老需求等服务内容，将老年人生活情况、健康状况、养老需求、就医诊疗、护理康复等数据信息纳入统一的数据平台管理，开辟家政预约、购物购药、健康管理、护理康复、心理咨询、就医挂号等网上功能，提升养老服务智能化水平。