



(A类)

高青县民政局文件

高民发〔2026〕14号

签发人:



对县政协十五届五次会议委员 第061号提案的答复

尊敬的张建永委员：

您提出的《关于优化社区老年群体智慧服务供给、提升基层治理精细度》的提案收悉，衷心感谢您对我县养老服务工作的关心和支持！现答复如下：

作为全县养老服务工作的牵头部门，县民政局始终把解决老年群体“数字鸿沟”问题作为提升老年群体生活质量的重要抓手，扎实推进社区智慧服务适老化建设各项工作。

一、牵头推进智慧养老平台建设与适老化改造

截至目前，已完成534户居家适老化改造，其中524户配备网络连接设备、智能网关、紧急呼叫器等智能终端。我县为200余户独居、空巢老人免费安装紧急呼叫器，累计处置紧急求助事件20余起，实现风险预警与紧急处置“零延迟”。

二、持续开展老年数字技能普及行动

我单位依托养老机构、社区日间照料中心等老年人聚集场所，常态化开展智能手机应用普及、防范非法集资和电信网络诈骗等宣传教育活动，开设智能手机使用专题培训班。广大老年人踊跃参与，取得良好成效，累计培训老年人 1000 余人次，有效解决了服务对象“不会用、不敢用”智能手机的难题。

三、配建县域智慧养老院

2025 年我县提升改造县夕阳红老年公寓，建设智慧养老专区。坚持硬件改造与平台互联同步落地，在智慧养老区域统一布设床头紧急呼叫、人体感应防跌倒、烟感报警、睡眠体征监测、智能门禁、智慧消防等物联网设备，全部接入监管平台，实现院内老人异常体征、突发险情 24 小时实时预警、闭环处置。在县王字屋中心敬老院、县夕阳红老年公寓提升改造失能失智专区，实施专项适智改造，配套认知照料智能设施，借助智能设备+怀旧康养模式优化失智老人照护服务。同步依托智慧平台实现机构入住老人档案电子化、护理排班线上化、膳食医疗精细化管理。

四、健全线下兜底服务保障体系

我单位在高龄津贴等涉老资金申领工作中，全面保留线下办理渠道。高龄津贴申请流程简便、所需材料精简，支持委托代办，最大限度方便老年人办理。2025 年，全县高龄津贴申领人数达 2169 人。

下一步，县民政局将充分吸纳相关建议，持续开展老年数字技能普及行动，健全线下兜底服务保障体系，完善协同治理与资源保障机制，不断完善社区智慧服务适老化体系，切实提升老年群体的获得感、幸福感和安全感。

高青县民政局

2026年6月10日

（联系单位：高青县民政局，联系人：王海燕，联系电话：
0533-6981891）

（此件公开发布）

抄送：县政府办公室，县政协提案委员会