

高青县政协委员提案

提案号： 第 096 号

提案类别： 社会保障及其他

案由： 关于加强多部门协同发力，全面提升我县养老服务人才队伍建设的建议

提案人： 郭 娟 工会界 高青县总工会 18505330123

提交日期： 2026 年 2 月 2 日

一、问题与现状

当前，我国人口老龄化进程持续加快，积极应对人口老龄化已上升为国家战略，高青县作为人口结构老龄化较为明显的县域，老年群体对高品质、专业化养老护理服务的需求日益增长。近年来，县民政局联合县总工会、人社局等单位开展的全县养老护理员职业技能培训暨职业技能大赛，有效搭建了“以赛促学、以赛促训、以赛促评”的技能提升平台，一批优秀养老护理人才脱颖而出，全县养老护理服务专业化水平得到初步提升。但是养老护理员数量相对于不断增长的老年人口，特别是失能、半失能老年群体的照护需求，存在明显的缺口。同时，从业人员年龄偏大、文化水平与专业技能参差不齐，高层次、复合型护理管理人才及专业康复、心理咨询等人员严重匮乏。

二、原因分析

一是培训体系不够完善，课程设置与智慧养老、失智照护等新兴需求匹配度不足，实操培训覆盖面有待扩大；二是职业保障机制不健全，护理员薪酬待遇偏低、职业晋升通道狭窄，导致行业吸引力不足、人才流失率较高；三是社会认同度不高，养老护理职业的社会荣誉感尚未充分树立，专业人才培养难度较大。

三、对策与建议

（一）构建精准化培训体系，夯实人才技能基础。一是完

善分级分类培训网络。建立县、镇（街道）、养老机构三级培训网络，重点强化失智照护、压疮护理、急救技能、智慧养老设备操作等实操模块，将情景模拟等现代教学手段引入培训，提升培训实效。二是建立培训机制。针对养老管理人员、护理人员、居家照护人员设置差异化课程，以“线下+线上”相结合的形式开展养老护理职业技能提升、老年人能力评估、认知障碍及康复护理、老年人健康管理等培训。

（二）健全全链条保障机制，提升职业吸引力。一是畅通职业晋升通道。建立养老护理员职业技能等级与薪酬待遇、岗位晋升直接挂钩机制，将养老护理领域优秀人才纳入全县人才评选范围，每年开展“优秀养老护理员”评选活动，选树行业典型，对获奖人员给予荣誉表彰和物质奖励，畅通职业晋升通道。二是强化权益保障。规范养老机构用工管理，督促用人单位与护理员依法签订劳动合同，落实带薪休假、加班补助等待遇，建立护理员劳动维权服务机制，依法保障其劳动报酬、社会保险等合法权益，稳定从业队伍。

（三）营造社会化支持氛围，增强职业荣誉感。一是加大宣传引导力度。通过县融媒体中心、齐鲁工惠等新媒体平台渠道，宣传养老护理行业先进典型，每年结合重阳节等节点，开展“养老护理员风采展示”活动，提升职业社会认同感。二是健全长效竞赛机制。将养老护理职业技能大赛常态化，每年举

办一次县级竞赛活动，获奖人员优先推荐参加市级以上荣誉评选。

继续发挥民政、人社、工会、司法等多部门联动优势，协同发力，整合培训资源、资金支持、政策保障等力量，形成“培训-竞赛-激励-就业”闭环工作体系，构建多方共建共享的发展格局。