

高青县政协委员提案

提案号： 第 097-1 号

提案类别： 社会保障及其他

案由： 关于加快推进我县社区养老服务体系建设的建议

提案者信息： 魏学艳 教体界 花沟学区中心小学

13869330678

提交日期： 2026 年 1 月 20 日

一、问题与现状：

随着我国人口老龄化程度的持续加深，养老已成为千家万户关切的重大民生问题。社区作为老年人生活和情感依托的主要场所，其养老服务体系的健康与否，直接关系到广大老年群体的晚年幸福与生活质量。近年来，在县委、县政府的高度重视下，我县养老服务事业取得了长足进步，以社区为依托的养老服务网络初步形成。然而，对标人民群众对美好生活的向往，对照先进地区的成功实践，我县社区养老服务体系建设仍面临资源整合不足、专业服务短板、市场活力不够、持续发展乏力等深层次问题，亟待系统谋划、精准施策、全面加强。

二、原因分析

一是协同机制碎片化。养老服务涉及民政、卫健、住建、财政、人社等多个部门，目前尚未形成强有力的常态化统筹协调机制，存在“政出多门、合力不足”的问题，导致政策资源难以聚焦，基层执行存在障碍。

二是专业培育体系缺失。养老服务作为一项专业工作，尚未建立起从学历教育、职业培训到职称晋升、待遇保障的完整人才培养与激励体系。职业社会认同度低、发展前景不明，无法吸引和留住高素质人才。

三是传统观念制约。部分家庭和社会对“养老”的理解仍停留在家庭赡养或机构养老，对专业化、社会化的社区养老服务认

知不足、消费意愿不强，影响了有效需求的释放和市场活力的激发。

三、对策与建议

一是实施“公建民营”、“民办公助”等模式，构建整合高效的设施网络。鼓励通过“公建民营”、“民办公助”等模式，引入专业机构进行一体化、连锁化运营，提升设施使用效能。打造“15分钟服务圈”。以社区养老服务中心为核心，整合社区卫生站、社区食堂、文体活动室等资源，打造功能复合的社区养老“服务综合体”，让老年人在步行范围内即可获得一站式服务。

二是实施“人才兴养”行动，壮大专业可靠的照护力量。建立本地化培养体系，与本地职业院校合作，开设老年服务与管理、康复护理等专业，实行“订单式”培养。设立养老服务实训基地，实现从学校到岗位的无缝衔接。健全职业激励保障，落实大中专毕业生入职补贴、养老护理员岗位津贴等激励政策。开展县级“最美护理员”评选，提升职业荣誉感和社会认同度。

三是实施“激活市场”行动，培育多元丰富的服务主体。制定并公开社会资本投资社区养老服务的“政策清单”，在建设补贴、运营补贴、贷款贴息、租金减免等方面给予明确支持。积极争取纳入国家普惠养老专项行动试点，用“政策包”吸引“服务包”。推广“嵌入式”养老模式：大力扶持发展社区嵌入式养老机构（小微机构），支持其提供短期托养、日间照料、上门服务

等“家门口”的灵活服务。鼓励物业、家政企业拓展“物业+养老”、“家政+养老”服务。