

高青县政协委员提案

高青县
政协
提案
胡小青

提案号： 第 098 号

提案类别： 社会保障及其他

案 由： 关于强化新就业形态劳动者权益保障的建议

提案者信息： 胡小青 工商联界 县行政审批服务局

18615139168

提交日期： 2026 年 1 月 23 日

一、背景分析

随着经济社会的快速发展，平台经济已成为稳就业、保民生的重要支撑，外卖骑手、网约车司机、直播电商从业者等新就业形态劳动者数量持续增长，已成为就业大军的重要组成部分。这类群体具有工作灵活、流动性强等特点，在畅通城市微循环、保障民生供给、促进数字经济发展中发挥着不可替代的作用。但随着平台经济规模化扩张，部分平台企业仍存在“重效率、轻权益”倾向，新就业形态劳动者的劳动报酬、社会保障、劳动保护等权益保障问题日益凸显。有部分平台开始为骑手缴纳社保或职业伤害保险，标志着新就业形态劳动者权益保障进入新阶段，但权益保障水平与劳动力市场主体地位不相匹配，整体保障水平仍需提升，亟需进一步强化制度供给和精准施策。

二、存在问题

1. 与传统劳动关系标准不一致。多数平台企业普遍采用“业务外包”“劳务派遣”“个体工商户注册”等模式规避劳动关系，通过算法管理实现“非接触式”用工，导致劳动者与平台之间法律关系模糊。部分新就业形态劳动者与多个平台企业存在劳动合同关系，管理方式已于传统产业不同，对于劳动关系的认定带来困难。

2. 社会保障覆盖不足。灵活就业人员社保缴费基数偏高，超出低收入劳动者承受能力，导致社保缴纳率偏低。虽然目前国家在部分新就业形态行业推行职业伤害保障试点，但还不能全面覆盖所有新就业形态的各个行业。

3. 劳动权益保障薄弱。平台通过算法设定“超时罚款”“抢单机制”等倒逼劳动者延长工时，外卖骑手工作时长，存在劳动强度大，熬夜作业情况。劳动定额缺乏科学标准，部分平台配送时效设置不合理，导致劳动者为赶时间忽视劳动安全。工资支付不规范，部分平台存在延迟结算、克扣罚款等问题。劳动者缺乏有效维权渠道，针对新就业形态劳动者的社保咨询、法律援助、心理疏导等服务缺口较大，维权流程复杂、成本高，劳动争议处理周期长，多数劳动者因“耗不起时间、付不起成本”放弃维权。

4. 职业发展空间有限。技能培训多为平台内部简单操作培训，缺乏系统性、普惠性职业技能提升项目，绝大多数劳动者未接受过正规技能培训。职业发展通道狭窄，多数岗位为“青春饭”，35岁以上劳动者面临转型困难。学历提升、职称评定等配套政策缺失，很难从“体力型”向“技能型”“管理型”转型，难以实现稳定就业和职业转型。

三、建议

1. 构建适配新就业形态的劳动关系认定与保障体系。建议明确劳动关系、不完全劳动关系、劳务关系的界定边界，将“日均接单超4小时、接受平台考勤管理、主要收入来源于单一平台”的劳动者纳入不完全劳动关系范畴，赋予其最低工资、工作时间、劳动安全等核心权益保障。对于符合劳动关系的新就业人员，设立争议快立、快审、快裁机制。建立平台用工备案制度，要求平台如实申报劳动者数量、工作时长、报酬支付等信息，未备案企业不得享受税收优惠等政策。

2. 完善多层次社会保障政策体系。优化灵活就业社保政策，从政策层面推行“低缴费、广覆盖、可选择、能转移”的新型社保制度，允许按当地最低工资标准作为最低缴费基数，供新就业形态人员选择。在全国范围内继续推广新就业形态劳动者职业伤害保障试点，将外卖配送、网约车、货车运输等高危行业全部纳入保障范围，简化工伤和职业伤害认定流程，实现“认定-赔付”一站式办理。依托全国统一的社会保险公共服务平台，实现养老保险、医疗保险异地转移“一网通办、即时办结”。建立社保缴费记录跨平台互认机制，解决劳动者在多个平台就业的社保累计问题。

3. 压实平台企业主体责任。规范用工管理，督促平台企业制定科学合理的劳动定额和计件报酬标准，通过算法优化保障劳动者休息权，严禁通过罚款等方式强制劳动者超时劳动。建立劳动定额公示和听证制度，邀请工会代表、劳动者代表参与定额制定。落实报酬与安全保障，将最低工资标准嵌入平台计费系统，确保劳动者正常劳动报酬不低于当地最低工资标准。为劳动者配备必要的劳动防护用品，如外卖骑手的安全头盔、反光背心、智能安全设备等。将劳动保障合规情况纳入平台信用评价体系，对严重违规企业实行行业禁入、融资限制等惩戒。

4. 构建全方位权益保障服务体系。建设一站式服务载体，建设新就业形态劳动者服务中心，整合社保咨询、技能培训、法律援助、心理疏导、休息补给等功能，开发统一的线上服务平台，提供政策查询、维权申报、技能报名等线上服务。强化技能培训与职业发展，实施“新就业形态劳动者技能提升计划”，

对接数字经济、现代服务业等领域需求，开设电商运营、直播带货、智能物流、网约车维修等特色培训项目。健全维权与组织保障，建立工会、人社、司法联动维权机制，开通全国统一的法律援助热线，为劳动者提供法律咨询和代理服务。