



卡伴一生

记录一生 保障一生 服务一生



"社保卡" 公众号



12333 公众号

人力资源和社会保障部
2019年10月

CONTENTS 目录

一、社保卡简介	01
二、社保卡功能	06
三、社保卡发行	08
四、社保卡应用	11
五、社保卡管理	19
六、社保卡服务	20
七、诚信合法用卡	22
八、社保卡发展未来	23
九、社保卡政策发布渠道	24
十、重要文件	25

一、社保卡简介

中华人民共和国社会保障卡，简称社保卡，是由人力资源社会保障部统一规划，各地人力资源社会保障部门面向社会公众发行，主要应用于人力资源社会保障领域社会管理和公共服务的集成电路（IC）卡，并可扩展应用至其他公共服务领域。



社会保障卡正面



社会保障卡背面

社保卡发展大事记



发行对象

- 在中国境内居住的中国公民, 以及在中国境内就业或者参加社会保险的港澳台居民、外国人

发行目标

- 2019年提前完成“十三五”规划任务, 持卡人口覆盖率达到90%以上
- 最终实现城乡居民人手一卡

应用目标

- 社会保障一卡通、惠民服务一卡通
- 建立以社会保障卡为载体的“一卡通”服务管理模式

业务特点

- 人人持有、服务一生、一卡多用、全国通用

技术特点

第三代社保卡

01

采用双界面通讯方式
----接触式+非接触式用卡，
支持“一晃而过”，使用更方便

02

国产SM2/SM4密码算法
----提升应用安全等级

03

增加非对称认证体系
----提供线上线下用卡的身份认证服务

04

扩展生物特征存储空间
----与人脸、指纹、指静脉等生物特征结合应用

05

加载的金融功能执行PBOC3.0规范
----支持非接触快速支付（闪付）

电子社保卡

01

是社保卡的线上形态，与实体社保卡一一对应、唯一映射、状态相同、功能相通

02

是持卡人线上享受人社服务及其他民生服务的电子凭证和结算工具

03

全国统一标准、统一签发、统一管理、统一验证

04

支持线上用卡、线上线下结合用卡
(扫码、NFC读卡)

05

依托全国社保卡服务平台，形成社保卡线上可信身份体系、支付服务体系和数据融合服务体系



二、社保卡功能



(一) 身份凭证

办理人社业务、享受人社服务等电子身份凭证。

(二) 信息记录

记录个人基本信息、人社关键业务信息，存储电子证照副本。

(三) 自助查询

通过自助服务终端查询人社权益信息及办理相关业务。

(四) 就医结算

实现本地异地就医购药即时结算，支持医疗、工伤、生育保险医疗费结算，支持就医全过程信息服务，实现就医一卡通。

(五) 缴费和待遇领取

实现各类社保缴费、人事人才考试缴费，实现各类社保持续、就业补贴、工资等待遇领取。

(六) 金融支付

通过银行账户办理存取款、转账、代收代付、消费等业务。

主要特点



1. 集成各类凭证
2. 个人自主缴费
3. 待遇直发本人
4. 医疗费即时结算
5. 减少重复采集、重复录入



1. 多卡合一（银行卡、诊疗卡…）
2. 自助快捷登录系统
3. 超过100万终端广覆城乡
4. 银行、医院药店等社会服务机构受理用卡
5. 线上线下融合服务



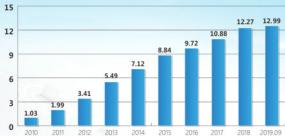
1. 与个人相关的人社业务通用卡
2. 全国范围跨地区通用
3. 为民生服务、智慧城市服务提供集成应用



1. 采用CPU芯片和密钥认证技术
2. 本人持卡、密码验证、挂失锁定
3. 设计严谨的医疗消费控制流程

三、社保卡发行

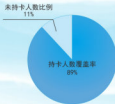
截至2019年9月底，社保卡持卡人数达到12.99亿，社保卡普及率达到93%。



社保卡持卡人数 (亿人)

社保卡发行分布情况

社保卡普及情况



发卡地市情况



加载金融功能情况



持卡人群分布情况



电子社保卡签发情况



电子社保卡TOP10签发省市



电子社保卡TOP10签发APP

开通地市数383个

开通渠道数233个

累计签发量5000万

统计截止2019年10月13日

四、社保卡应用

一卡通的内涵

2009年，中央首次提出“早日实现社会保障一卡通”。
2018年，中央在《关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》中提出“推动建立以社会保障卡为载体的‘一卡通’服务管理模式”。

目的

实现社保卡多用途，跨地区、跨部门的应用，线上线下融合

优势

简化办事流程，方便人员流动，保障安全高效的公共服务

功能

兼具个人身份识别和人社业务，广泛为参保群众个人和企业的办事事务

一卡通的定位



一卡通的实践



全国电子社保卡应用领域

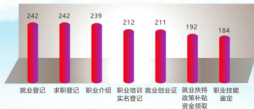
《人力资源社会保障部关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52号）明确了人力资源社会保障领域102项社保卡应用目录。截至2018年底，全国大部分地区已普遍开通。

	电子 凭证	信息 记录	自助 查询	就医 结算	缴费和 待遇领取	金融 支付
就业（21项）	✓	✓	✓		✓	
社会保险公共业务（10项）	✓	✓	✓		✓	
养老保险待遇业务（7项）	✓	✓	✓		✓	
医疗保险待遇业务（19项）	✓	✓	✓	✓	✓	
工伤保险待遇业务（16项）	✓	✓	✓	✓	✓	
失业保险待遇业务（6项）	✓	✓	✓		✓	
生育保险待遇业务（9项）	✓	✓	✓	✓	✓	
人事人才（6项）	✓		✓		✓	
劳动关系（8项）	✓		✓		✓	

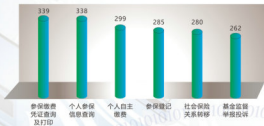


主要业务用卡的地市开通数

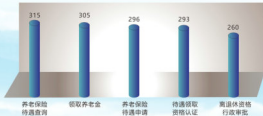
就业业务



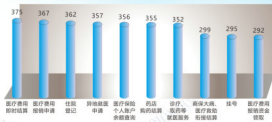
社会保险公共业务



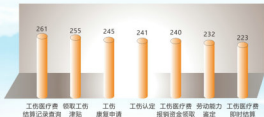
养老保险待遇业务



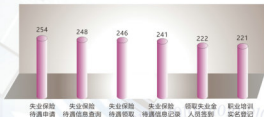
医疗保险待遇业务



工伤保险待遇业务



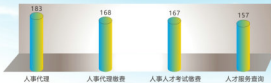
失业保险待遇



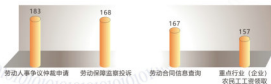
生育保险待遇业务



人事人才业务



劳动关系业务





养老

养老保险待遇申请
待遇领取资格认证
养老保险及其他养老保障待遇领取



妊娠登记



¥



生育医疗费
即时结算



生育津贴
领取

医疗

就医服务（挂号、诊疗、取药等）
医疗保险即时结算（就医、取药）
异地就医
转诊、转院、异地安置等



儿童



A 就业



就业、失业、求职、职业技能培训登记 职业技能鉴定

F 劳动关系



劳动人事争议调解、仲裁
重点行业农民工工资领取



B 社保基本业务



参保登记

社会保险关系转移

社保缴费

D 失业



E 人事人才



人才服务申请

考试报名、缴费

C 工伤



工伤认定、津贴领取

劳动能力鉴定

工伤医疗费即时结算

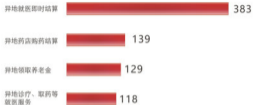
失业保险待遇申请、领取

卡伴
一生



中
中
中

跨地区应用

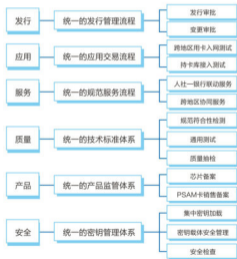


跨部门应用



五、社保卡管理

基本要求



九、社保卡服务

公共服务事项清单



特色服务



七、诚信合法用卡

2015年11月1日起施行的《刑法修正案（九）》，将社保卡列入依法证明身份的证件，对打击和震慑违规使用社保卡犯罪行为、构建良好用卡环境提供了法律依据，有利于进一步拓展社保卡的应用范围。

刑法第二百八十条修改为：

“……伪造、变造、买卖居民身份证、护照、**社会保障卡**、驾驶证等依法可以用于证明身份的证件的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利，并处罚金；情节严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。”

刑法第二百八十条新增一条作为第二百八十条之一：“在依照国家规定应当提供身份证明的活动中，使用伪造、变造的或者盗用他人的居民身份证、护照、**社会保障卡**、驾驶证等依法可以用于证明身份的证件，情节严重的，处拘役或者管制，并处或者单处罚金，有前款行为，同时构成其他犯罪的，依照处罚较重的规定定罪处罚。”

01

社保卡作为身份凭证出现违法违规违法行为，适用于刑法关于伪造身份证件的规定

02

社保卡关联的医保个人账户或社保基金出现违法违规违法行为，适用于刑法关于诈骗公私财物的规定

03

社保卡银行账户出现违法违规违法行为，适用于刑法关于银行卡（信用卡）诈骗的规定

避免受硬物品

避免受磁场

如何妥善保管社保卡？

只限本人使用

牢记妥善保管卡密码

**违规用卡行为
适用法律**

八、社保卡未来发展

生物特征识别技术



形成以社保卡为载体的线上线下综合服务体系，为人民群众提供高效、便捷、通用、安全的公共服务

九、社保卡政策发布渠道

人社部政府网站社保卡专栏



“社会保障卡”微信公众号



掌上12333 APP

十、重要文件

党中央国务院关于社保卡的工作要求

《中共中央 国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》（中发〔2018〕12号）：推动建立以社会保障卡为载体的“一卡通”服务管理模式。

《中共中央 国务院关于支持河北雄安新区全面深化改革和扩大开放的指导意见》：推动社会保险公共服务平台在雄安新区率先落地，形成以社会保障卡为载体的“一卡通”服务管理模式。

《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》（2016年）：加强公共服务设施和信息化平台建设，实施社会保障卡工程，持卡人口覆盖率达到90%。

《国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》（2011年）：推行社会保障一卡通，全国统一的社会保障卡发放数量达到8亿张，覆盖60%人口。……社会保障卡信息服务落到城镇社区。

序号	文号	文件名称
管理类		
1	人社部发〔2011〕47号	关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知
2	人社部发〔2014〕28号	人力资源社会保障部办公厅关于印发社会保障卡发行管理规定的通知
3	人社部发〔2014〕51号	人力资源社会保障部办公厅关于印发社会保障卡制发载体安全管理办法的通知
4	人社部发〔2015〕309号	人力资源社会保障部办公厅关于印发《社会保障卡芯片备案管理办法》的通知
5	人社部发〔2015〕310号	人力资源社会保障部办公厅关于印发《社会保障IC卡制发备案管理办法》的通知
6	人社信息函〔2018〕16号	关于建立社会保障卡跨省服务网点信息报送维护机制的通知
规范类		
1	银办发〔2017〕170号	中国人民银行办公厅 人力资源社会保障部办公厅关于印发《具有金融功能的第三代社会保障卡技术规范》的通知
2	人社部发〔2018〕31号	人力资源社会保障部关于印发社会保障卡规范等4项行业标准的通知
3	人社部发〔2011〕363号	关于印发社会保障卡加载金融功能相关规定的通知
4	人社信息函〔2012〕38号	关于印发社会保障卡读写终端接口规范的通知
5	人社网信函〔2014〕1号	关于印发第三代社会保障卡相关技术规范的通知

序号	文号	文件名称
应用类		
1	银发〔2010〕348号	中国人民银行 人力资源社会保障部关于社会保障卡银行业务应用有关事项的通知
2	人社部发〔2011〕83号	人力资源社会保障部 中国人民银行关于社会保障卡加载金融功能的通知
3	人社部发〔2014〕52号	人力资源社会保障部关于加快推进社会保障卡应用的意见
4	人社部发〔2014〕194号	人力资源社会保障部办公厅关于开展社会保障卡综合应用试点示范工作的通知
5	人社部发〔2016〕46号	人力资源社会保障部办公厅关于确定第一批社会保障卡综合应用示范基地并开展第二批试点示范工作的通知
6	人社部发〔2016〕195号	关于开展社会保障卡跨省应用工作的通知
7	人社部函〔2017〕292号	人力资源社会保障部办公厅关于确定第二批社会保障卡综合应用示范基地的通知
8	人社部函〔2018〕289号	人力资源社会保障部办公厅 中国人民银行办公厅关于开展具有金融功能的第三代社会保障卡先行启动建设工作的通知
9	人社部函〔2018〕295号	人力资源社会保障部办公厅关于开展“提升社会保障卡服务能力”专项行动的通知
10	人社信息函〔2017〕32号	关于开展第三代社会保障卡技术验证工作的通知
11	人社信息函〔2017〕34号	关于开展社会保障卡跨省服务工作的通知
12	人社信息函〔2018〕21号	关于开展电子社保卡试点工作的通知
13	人社网信函〔2018〕18号	关于开展第二批电子社保卡试点工作的通知
14	人社网信函〔2018〕21号	关于进一步推进电子社保卡试点工作的通知
基础类		
1	人社部发〔2014〕34号	人力资源社会保障部关于开展社会保障卡持卡人基础信息库建设的通知
2	人社部发〔2014〕81号	人力资源社会保障部办公厅关于开展社会保障卡持卡人基础信息库试点工作的通知
3	人社部发〔2013〕148号	人力资源社会保障部办公厅关于印发社会保障卡持卡人基础信息管理规程（试行）的通知
4	人社信息函〔2015〕25号	关于开展社会保障卡持卡人基础信息库部署实施工作的通知

序号	文件名称	主要内容
1	国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见（国发〔2015〕23号）	在条件具备的地方可积极探索社会保险卡直接申领的应用。
2	国务院关于开展机关事业单位工作人员养老保险制度改革的规定（国发〔2015〕2号）	普遍发行全国统一的社会保障卡，实行基本养老金社会化发放。
3	国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见（国发〔2014〕8号）	要大力推行全国统一的社会保障卡，方便参保人持卡缴费、领取待遇和查询本人参保信息。
4	国务院关于进一步促进消费扩大内需的若干意见（国发〔2013〕42号）	加快社会保障公共服务体系建设，推进社会保障一卡通。
5	国务院关于印发“宽带中国”战略及实施方案的通知（国发〔2013〕31号）	推进社会保障卡应用，加快区域就业和社保信息互联互通。
6	国务院批转发展改革委等部门关于深化收入分配制度改革若干意见的通知（国发〔2013〕7号）	实行全国统一的社会保障卡制度。
7	国务院关于印发国家基本公共服务体系“十二五”规划的通知（国发〔2012〕29号）	社会保障卡建设工程，逐步发行全国统一的社会保障卡，完成发行9亿人，覆盖90%以上人口，实现其在养老、医疗、工伤、失业、生育等社会保障的应用，并与政务服务、劳动工资、社会保险等信息共享，重点在回家、看病、上学、就医建设社会保障卡中心及其支持系统。
8	国务院关于印发“十二五”国家战略性新兴产业发展规划的通知（国发〔2012〕24号）	推进标准统一、功能兼容的社会保障卡应用，逐步实现“人卡合一”、“卡一卡通”。
9	国务院关于印发大力推进信息化发展和切实保障信息安全若干意见的通知（国发〔2012〕23号）	全面推广社会保障卡应用，推动就业信息资源共享。
10	国务院关于印发社会保障“十二五”规划纲要的通知（国发〔2012〕17号）	国家统一标准的社会保障卡持卡人数量达9亿人，100%实现社会保障全国一卡通为目标，完善激励机制，建立统一标准，全国发行社会保障卡，实现社会保障卡跨险种、跨区域广泛应用。
11	国务院关于印发“十二五”期间深化医药卫生体制改革规划暨实施方案的通知（国发〔2012〕11号）	积极推进医保“一卡通”，方便参保人员就医。
12	国务院办公厅关于印发人力资源和社会保障部公共服务事项办理指南的通知（国办发〔2009〕44号）	发行全国通用的社会保障卡，为参保人提供人力资源和社会保障信息提供便捷的服务。



12333简介

12333是全国人力资源社会保障公益服务电话，主要为社会公众提供政策咨询、信息查询、办事指南、在线受理和投诉举报等公共服务。全国300多个地市和32个省级人社部门均已开通12333电话服务，拥有咨询员队伍4000多人，年来电总量1.35亿次，服务方式涵盖人工电话、自助语音、网站、手机APP、现场咨询等多种形式。

12333作为国家“十三五”规划纲要明确的国家基本公共服务事项和人社部重要的公共服务窗口，畅通了群众了解人社政策、熟悉人社政策、享受人社政策的渠道，在宣传解读政策、沟通社情民意、化解社会矛盾等方面发挥了积极作用。

12333将继续秉承“倾听民意，服务民生”的服务理念，充分发挥联系群众的桥梁纽带作用，坚持从群众需要出发，不断创新服务形式，努力做好人社政策的解读人、群众诉求的倾听人、群众办事的领路人，为人民群众提供优质高效的电话服务，进一步提升人民群众“获得感、幸福感”。