

# 高青县文化和旅游局 2024年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制。报告全文分总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分。

报告中所列数据统计期限自2024年1月1日始，至2024年12月31日止。报告电子版可在高青县人民政府门户网站（[www.gaoqing.gov.cn](http://www.gaoqing.gov.cn)）查阅和下载。如对报告内容有疑问，请与高青县XX局办公室联系（地址：山东省淄博市高青县青城43号；邮编：256301；电话：0533-6967181；传真：0533-6967181；邮箱：[gqxwhhlyj@zb.shandong.cn](mailto:gqxwhhlyj@zb.shandong.cn)）。

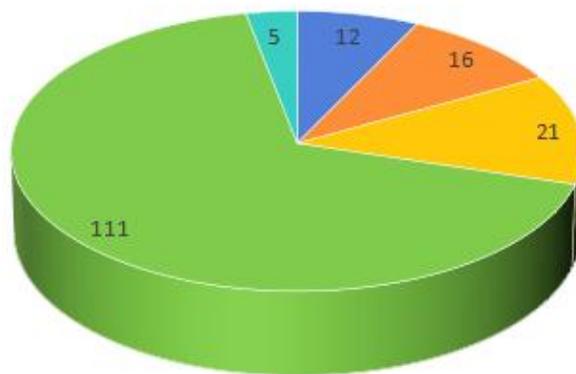
## 一、总体情况

2024年，高青县文化和旅游局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实国家和省市县政务公开工作部署，以公开透明、公平公正为主线，以服务中心、方便群众为立足点，围绕群众关注焦点，依法、及时、准确地公开了重点领域信息，促进权力公开透明，推进政府信息公开工作深入开展。

### （一）主动公开

出台《高青县文化和旅游局2024年政务公开工作实施方案》，为政务公开工作提供有力保障。全年在政府网站发布信息245条，微信公众号、视频号发布信息260余条，抖音号发布信息103条。主动公开政策文件共2件，发布多形式政策解读材料5篇。12345热线办理数量578件，答复率100%。围绕文旅业务重点工作，持续深入推进重点领域信息公开，推出“高青县文化菜单·每周文化惠民活动预告”系列宣传，在《淄博日报》《淄博晚报》《博览新闻》《今日高青》《最高青》等媒体上刊相关工作报道。

2024年度政府信息公开数量



■ 重要部署执行 ■ 建议提案办理 ■ 行政执法公示 ■ 公共文化体育 ■ 政务公开组织管理

### （二）依申请公开

进一步规范办理政府信息公开申请，优化申请登记、审查、办理、答复、归档等流程，更好满足群众个性化需求。2024年未收到政府信息公开申请，上年度结转0件。未因政府信息公开被

申请行政复议、提起行政诉讼。

### （三）政府信息管理

编制主动公开事项目录，依据本单位的职能与责任，细致界定事项名称、公开内容、公开主体、公开时限、公开方式、公开渠道等核心要素。根据职责、人员等变动情况，及时对机构职能、公共文化设施名录等信息进行更新。严格把关信息发布流程，从严审核发布内容，及时做好信息归档，确保网站信息的权威性、准确性。信息公开前先确定公开属性，坚持“涉密信息不上网，上网信息不涉密”，统筹政务公开与安全保密，确保公开内容安全。

### （四）政府信息公开平台建设

在县政府网站开设公共文化体育、行政执法公示、政策文件、重要部署执行等栏目，将文旅领域重要信息统一公开，并定期对栏目内容进行梳理和更新，确保信息时效性和准确性。做好“高青文旅”微信公众号内容保障，及时公开公共服务、旅游等信息，累计发布信息260余条。

### （五）监督保障

单位主要负责同志先后召开多次工作会议，听取政务公开工作情况汇报，并及时进行督促和部署，明确由局办公室负责推进政务公开工作，并配备专职工作人员1名。对反馈问题认真对标对表，逐一整改增强公开实效。制定《高青县文化和旅游局2024年政务公开工作培训计划》，开展政务公开培训2次，范围涉及

各单位、科室，以干代训提升工作水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### （一）存在问题

一是政务新媒体公开信息力度不够，发布的信息多数为宣传类信息，对于群众关注的文化旅游方面信息公开较少。

二是旅游方面信息公开还需进一步规范，存在栏目设置不合适、信息公开不及时等问题。

##### （二）改进情况

一是加大政务新媒体公开信息力度，发挥微信公众号传播速度快、关注度高、受众面广的优势，主动推动文化、旅游等方面的信息，提高群众获取信息的便利性。年内依托“高青文旅”微信公众号发布公益文化活动预告、展播以及旅游提示等信息260余条，阅读量均在1000人次以上。

二是规范旅游领域信息公开，通过县政府门户网站设置专门版块，梳理公开栏目，逐项规范公开时限和标准，提高公开质效。年内对重点对旅游安全应急处置、旅游市场举报投诉2个栏目的信息公开进行了规范，每季度公开旅游应急响应和热点问题处置情况，提高了公开时效性。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）政府信息公开信息处理费收取情况

根据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）和《山东省人民政府办公厅关于做好政府信息公开信息处理费管理工作有关事项的通知》（鲁政办字〔2020〕179号）规定，2024年本机关在办理政府信息公开申请过程中未收取信息处理费。

### （二）落实上级年度政务公开工作要点情况

根据《2024年高青县政务公开工作方案》（高政办字〔2024〕11号）要求，制定了《2024年高青县文化和旅游局政务公开工作方案》，重点围绕以公开助推重点工作落实、夯实政务公开基础等方面深化政务公开。一是加强组织领导，健全工作机制。健全以主要负责人部署督导，分管同志强抓落实，相关科室协同配合的工作机制，确保政务公开工作有序开展。实行专人专职工作制度，建立政务公开信息发布制度，健全政务公开审核机制，认真落实“三级审核”信息管理规定，确保制度无落差化执行，加强监督无死角化检查，提升公开信息及时、准确、规范水平。二是突出文旅特色，做好重点领域信息公开。围绕文旅业务重点工作，持续深入推进文旅领域信息公开，推出“高青县文化菜单·每周文化惠民活动预告”系列宣传，开展拓片体验”等各类特色研学、社教活动30余场次，组建“文旅推荐官团队”赴济南及周边热门景区、场馆开展宣传推介；统筹优势资源精心打造“四季主题”旅游

线路，开展“菜单式 订单式”和秋冬季文化志愿培训300余场次，介绍文旅工作成效、典型工作经验。三是认真做好整改，强化学习培训。积极参加政务公开工作培训会、政府信息公开工作年度报告编制培训会、主动公开事项目录编制培训会等会议，依据考核要求组织落实整改，做好各项工作，提升对政务公开工作的认识和工作能力。

### （三）人大代表建议和政协委员提案办理结果公开情况

2024年共承办县十八届人大三次会议建议7件，承办县政协十五届三次会议提案8件，办复率均为100%。除涉及国家秘密、工作秘密的，所有建议提案办理复文或摘要以及办理总体情况均在县政府门户网站建议提案办理专题中予以公开。

### （四）政务公开工作创新情况

多形式强化政策发布解读。组建文旅政策宣讲服务队伍，在国庆节、春节等节假日以及旅游黄金期深入酒店、民宿、文化场馆等区域，阐释文旅产业扶持、文创产品开发等利好政策，推介特色文旅项目，提升政策的辐射面，推动县域文旅产业繁荣兴盛。

### （五）有关数据统计说明

1. 报告中所列数据可能因四舍五入原因与数据直接相加之和存在尾数差异。

2. 行政许可数量、行政处罚和行政强制数量，包括已公开和依法未公开的全部处理决定。

3. 行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原

行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。