

质量保证及服务承诺(包括: 免费质保期, 超出质保期的维修方式、是否收费及收费标准, 维护期限、维护方式, 对采购人的技术人员进行培训的计划安排, 服务响应时间、备品备件的供应、故障排除时限、联系人、联系电话等)

OLYMPUS®

Your Vision, Our Future

售后服务承诺

1、安装调试及培训。

货到用户指定场所, 我公司派工程师上门安装调试。在设备调试期间, 我公司提供中文版使用和保养手册, 并对医生和有关人员现场进行产品操作和清洗消毒保养的培训。

2、产品保修期及保修范围。

1) 产品保修期是自《奥林巴斯内镜保证书》中的“交纳验收日期”算起三年。

2) 产品保修的适用范围为奥林巴斯的内镜和主机产品(如内镜、电视系统、冷光源、高频电烧等)。消耗品和配件(如治疗器具、手术器械、冷光源灯泡等)不属此保修范围内。

3) 保修产品在保修期内出现故障的, 如经我公司维修站确认确属产品质量问题而引起, 我公司进行免费修理, 但用户需出示保修卡。

3、以下情况属有偿修理:

1) 由人为因素、使用不当引起的故障(如喷嘴堵塞、弯曲橡皮针孔、钳子管道因使用不合格附件——尖锐活钳或清洗刷等的人为破损、清洗消毒不当引起的镜子外皮脱落或腐蚀、插入管及弯曲管人为受压或刮破、清洗时未盖防水帽或盖了 ETO 帽浸泡液体、光学视管透镜结构松动等);

2) 因在国内运输中的问题或在经销商保存的环境中引起的故障;

3) 人力不可抗拒因素例如火灾、洪水、地震等天灾引起的故障;

4) 在送至我公司维修站前, 产品已被擅自进行过拆卸、改装或修理;

5) 产品没有附上保修卡及发票。

4、我公司接到用户报修响应时间:

办事处所在城市到现场时间: 8 小时

省会城市到现场时间: 24 小时

其它城市到现场时间: 48 小时

5、我公司售后服务人员定期巡回。

奥林巴斯(北京)销售服务有限公司



制版: 2007/03