

质量保证及服务承诺(包括: 免费质保期, 超出质保期的维修方式、是否收费及收费标准, 维护期限、维护方式, 对采购人的技术人员进行培训的计划安排, 服务响应时间、备品备件的供应、故障排除时限、联系人、联系电话等)

售后服务承诺

- 1、保证设备符合国家检测标准, 并经过严格检验; 我方提供的设备严格按照标准包装, 并承诺完整无损的运抵指定现场; 保证按照合同约定准时交货, 并免费上门
- 2、提供激光定位灯和集成定位架的合格证书和相关手册。
- 3、提供激光定位灯和集成定位架的安装方案。
- 4、提供激光定位灯、集成定位架的安装和调试工作; 货物运输到现场, 场地准备工作准备完成后, 1 周内可安排安装。安装工程师的工作包括: 激光定位灯的安装和调试; 集成定位架的组装和调试。
- 5、安装完成后, 对操作人员进行激光定位灯和集成定位架的使用和维护等方面的培训。
- 6、保修期: 安装验收合格之日起 12 个月, 并保证正常开机率: 不低于 95%, 公司提供专业和及时的保修期服务。保修期内的软硬件自然损坏由我方免费或的更换, 保修期内如有故障或问题, 我方工程师在 1 个小时内应答, 在 4 个小时内到达现场。
- 7、保修期后可提供保修合同续签或享受配件报价的 8 折扣。
- 8、公司仓库配备常用配件库存, 可以对故障配件及时进行更换。
- 9、特殊情况无法修复的, 我公司将根据需要提供完好的、类似配置的代用设备。
- 10、免费服务: 全年 365 天 24 小时全天候服务, 热线咨询保修服务。