

## 售后服务方案

### 一、质保期

- 1 自助终端设备系列项目产品，质保期 叁年（货物签收之日起算），质保期间厂家对所供产品提供免费保修服务（寄件维护），并免费提供技术咨询等支持。
- 2、超过保修期的，我们提供维修服务，按故障情况收取成本费用。
- 3、在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务：
  - (1) 由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏；
  - (2) 由于操作不当而造成的故障或损坏；
  - (3) 由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。



### 二、售后方式

- 1 工程师在线服务：电话 微信（视频售后）
- 3 服务内容：设备硬件、技术、等故障问题，运行过程中的技术疑问；
- 4 售后方式：硬件售后（远程+寄件维护）
- 5 寄件维护物流费用：寄方付（双方各出一面物流或快递费用）

