

质量保证及服务承诺(包括：免费质保期，超出质保期的维修方式、是否收费及收费标准，维护期限、维护方式，对采购人的技术人员进行培训的计划安排，服务响应时间、备品备件的供应、故障排除时限、联系人、联系电话等)

包 02 一、平衡功能评估及训练系统

质量保证措施

为确保医疗器械的质量，保证医疗器械的安全、有效。依照《医疗器械监督管理条例》及相关法律法规，我方严格遵守各项法律法规，确保产品经销操作规程的有效性，并对所销售的医疗器械质量向你们作如下承诺：

1、我方所从事医疗器械销售具有医疗器械经营许可证、医疗器械产品注册证；

2、我方所提供的医疗器械符合质量标准，全部为合格产品；

3、我方所提供的医疗器械均提供规范的售后服务

4、我方一旦发现产品质量问题，将及时通知你们并采取相应的召回等处理措施，以确保用户的利益和安全。

5、本质量保证书有效期壹年。

广州龙之杰医疗科技有限公司

2025年07月22日



售后服务承诺书

根据贵方的投标邀请, 对该项目作出以下售后承诺:

一、保修期及保修期的计算

提供的产品主机保修叁年; 配件保修具体参照说明书规定, 计算日期以安装验收合格之日起计算。

二、安装、调试、应用培训, 维护培训

售后服务中心负责为每个用户进行免费技术培训 1—2 名人员。

三、保修期内的保养、维修, 零配件的供应

在保修期内免费进行保养和维修, 零配件由龙之杰服务中心免费提供。

四、保修期外的保养、维修, 零配件的供应

在保修期外每年可提供免费预约保养和维护服务一次, 零配件由龙之杰服务中心以优惠价格供应。

提供终身的售后服务, 保证产品零配件的供应。

五、故障响应

二小时之内电话响应, 二十四小时内售后服务中心响应。

六、定期咨询客户对产品的意见, 及时解答客户提出的问题并进行产品的定期维护。

七、其他附加承诺

关于其他附件承诺需另外说明, 并与采购设备合同保修内容一致。

售后服务中心电话: _____

24 小时免费服务热线: _____



广州龙之杰医疗科技有限公司