

(二) 服务承诺

1、免费质保期服务内容

(1) 4 年免费质保核心部件

我公司提供 4 年的免费质保服务,此服务全面覆盖激光手术系统工作站设备的所有核心部件。在质保期内,为保障设备正常运行,满足相关国家行业标准及质量技术要求,将提供一系列服务。

- ①免费上门维修服务,无论设备故障大小,都派遣专业技术人员上门检修。
- ②免费更换损坏部件,针对出现问题的核心部件,及时用全新的部件替换。
- ③提供远程技术支持,通过网络连接,实时为操作人员提供技术指导 and 解决方案。

方案。

(2) 免费上门维修服务

我公司提供 4 年的免费质保服务,此服务全面覆盖激光手术系统工作站的所有核心部件。在质保期内,免费上门维修服务将涵盖更换损坏部件、远程技术支持等多项内容。一旦接到报修,会在 1 小时内做出响应,4 小时内提供远程指导,24 小时内安排工程师现场服务,特殊情况也不会超过 48 小时。维修过程中,为确保设备性能稳定,将优先使用原厂配件。此外,还会定期对设备进行回访,了解使用状况,提前预防潜在问题,保障设备始终处于良好的运行状态。

(3) 免费更换损坏部件

为保障本项目激光手术系统工作站的稳定运行,我公司提供 4 年的免费质保服务,此服务全面覆盖激光手术系统工作站的所有核心部件。在质保期内,一旦



设备的核心部件出现损坏情况，我公司将立即免费更换损坏部件。通过及时更换损坏部件，确保设备始终保持良好的性能状态，满足医疗使用需求。这样的服务不仅可以减少设备因故障导致的停机时间，还能保障医疗工作的顺利开展，为医疗服务提供有力的支持。

(4) 免费远程技术支持

在 4 年的免费质保期内，为激光手术系统工作站提供免费远程技术支持服务。对于设备使用过程中遇到的问题，可通过远程技术手段，在接到报修后 1 小时内响应，4 小时内提供远程指导。通过专业的远程诊断工具和技术团队，对设备的运行状况进行实时监测和分析，精准定位故障根源。及时发现并解决潜在的故障隐患，确保设备正常运行。远程技术支持覆盖设备的所有核心部件，从根本上保障设备的各项性能指标稳定。此外，定期通过远程系统对设备进行性能优化和软件升级，提升设备的使用效率和安全性，为设备的长期稳定运行保驾护航。

