

**质量保证及服务承诺(包括：免费质保期，超出质保期的维修方式、是否收费及收费标准，维护期限、维护方式，对采购人的技术人员进行培训的计划安排，服务响应时间、备品备件的供应、故障排除时限、联系人、联系电话等)**

### 质量保证及服务承诺


根据本次高青县人民医院医疗设备采购项目招标文件要求，我公司已详细阅读内容须知，我公司承诺有资格参加投标，有能力完全响应文件要求，保证投标产品符合采购人的采购项目要求。

1、我公司保证严格按招标文件规定的货物需求、性能、技术要求、质量标准向采购人提供未经使用的全新的、合格的投标产品，货物质量标准应符合国家标准和行业标准。应符合文件中所述的标准。

2、保证所投标货物的包装，标识，标签，说明书等应符合国家和行业的有关规定。

3、保证向采购人提供所投标货物的资质、证照、授权手续、产品资料，保证提供资料的真实性、合法性。

4、保证所投标货物具有合格证。

5、免费质保期1年（技术参数有单独要求的，按其要求单独执行），保证提供原厂质保，提供厂家出具的质保函。

6、质保期内免费提供维修和技术咨询服务，矫正和免费更换有缺陷的设备和部件，排除系统所出现的故障。保证用户工作及时正常运行。

7、质保期外提供终身维修服务，保修期外只收取零配件费用，人工费免费。

8、合同履行期限：合同签订后 30 日历天内全部供货、安装并调试验收完毕。

9、保证具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

10、保证所投标货物招按照采购人要求送至指定地点，安装调试完毕并经验收合格。

11、保证对所投标货物进行技术培训，提供产品技术支持服务。

培训方式：现场培训；培训地点：由用户指定；培训人数：由用户指定；培训时间：由用户决定；培训内容：设备的基本工作原理，安装调试，操作使用，保养维修等。

- 12、保证具有备品备件库，以保证应急使用。
- 13、保证完全响应采购人付款方式。
- 14、保证所投货物技术参数、产品配置完全符合招标文件要求。
- 15、保证投标产品与医院各种网络接口免费连接，免费开放接口。
- 16、建立负责人机制：项目经理、技术总监、维修工程师各负其责、层层把关，使质量体系协调运行。
- 17、保证具有根据供应商的售后服务网点；
- 18、保证服务积极响应，采购人可通过电话、传真、电子邮件等多种形式提出支持服务需求，可通过远程或到现场来进行服务支持，售后服务标准按照原厂进行。
- 19、保证为用户建立详细的设备档案。提前预警故障发生，延长设备使用寿命，设备开机率不低于 96%。
- 20、应急事件的服务处理方案

配备客户服务专线电话： ， 联系人：曹永。

全天 24 小时服务，接到报修电话 30 分钟响应，如设备故障不能电话解决排除，工程师 3 小时内到达现场进行维修确保用户第一时间得到技术响应。

配备专用维修车辆，确保根据用户需求及时到达医院解决故障。

设有用户专用配件库，优先调配使用。确保每周 7\*24 小时供应零配件，防止因配件供应造成设备的维修延误。提供的备件保证是正规原厂备件，并确保所更换的备件能满足设备正常运行。

根据设备运行状况，定期进行技术巡检，对设备安全运行环境进行评估和建议。排查安全运行隐患并制定相应措施。

- 21、保证所投标货物是市场主流产品。

投标人名称(公章)：淄博双环医疗设备服务有限公司

法定代表人(非法人组织的负责人)或其授权代表(签章)：



日期：2025 年 8 月 13 日