

第 089 号

中国人民政治协商会议高青县委员会

委 员 提 案

提 案 人： 王娜

工作单位： 高青县第二人民医院

组 别： 医药卫生、少数民族界

联系电话： 15966959109

案 由： 关于加快我县社会心理服务体系建设的
建议

提交时间： 2023 年 1 月 4 日

背景：近年来，经济发展势头十分强劲，人们的生活节奏明显加快，竞争压力不断加剧，心理行为问题及其引发的社会问题日益凸显。当前，群众对心理健康服务的需求与心理健康服务能力的提供还存在不平衡、不充分的矛盾。同时，心理建设是社会治理的重要组成部分，也是建设社会主义现代化的应有之义。因此加强我县社会心理服务体系建设，应当引起全县各界的高度重视。

存在的问题：

1、体系不完善，政策不健全。社会各界，特别是政府层面对心理服务建设的支持度不够；社会心理服务工作缺乏相关政策的统筹部署；各职能部门需求没有得到整合，服务碎片化和资源浪费现象严重。

2、普及力度小，民众意识弱。社会对心理服务的总体认知不足，宣传力度不够。多数人因对心理行为问题和精神障碍患者的歧视现象，影响了自身心理健康服务的正确选择。

3、专业人才少，服务不全面。同时具有专业心理服务资质且有实操能力的心理工作专业人员过少，现有人员多数缺乏系统的专业培训，实操能力弱，解决心理危机的能力差，很难满足现实需要。

建议：

加强社会心理服务体系建设应成为社会治理的重头戏，需要政府、社会、部门、学校、家庭等各个层面共同努力，

努力提高社会心理服务的“四化”，即制度化、专业化、社会化、智能化水平，适应经济社会发展的需求。

1、提高认识，进一步加强心理服务工作的组织领导。积极出台扶持政策，精准聚焦社会心理服务；着力强化经费保障，加大财政投入，为公众提供专业化、规范化服务；不断健全工作机制，将心理服务纳入基本公共卫生服务体系。

2、强化宣传，进一步增强公众自我防范意识。采取线上与线下、走出去与请进来相结合等方式，广泛开展“大范围、多渠道、常态化”的社会面宣传引导工作；有序推进心理服务平台建设，充分发挥大数据的作用，为专项工作提供智能保障。

3、加强队伍建设，进一步提升心理服务能力水平。一是按需求配齐配足心理工作者队伍，真正让专业的人干专业的事。二是加强对现有工作人员的培训。提高心理咨询人员职业素质；提高社会工作人员心理服务专业化水平；提升临床医师常见心理行为问题和精神障碍早期识别能力。三是推进构建“县有心理服务门诊、镇有心理服务站、村（社区）有心理服务工作者”的三级联动社会心理服务体系，切实解决群众的心理困扰，努力提升群众的幸福感、获得感和安全感。

