

第 100 号

中国人民政治协商会议高青县委员会

委 员 提 案

提 案 人： 晋月娥
工 作 单 位： 青城卫生院
组 别： 青城镇
联 系 电 话： 15314278907
案 由： 进一步完善医疗信息获取路径的建议
提 交 时 间： 2023 年 1 月 5 日

背景：

近期随着疫情的不断蔓延，越来越多的群众“阳了”，由于自身基础疾病及免疫力等原因身体也随之出现各种问题，但目前来看群众掌握的医疗健康信息不足以解决相关健康问题。比如，群众想要知晓感染新冠病毒与自身的基础病同时发生时该如何处置、不同的症状该对应使用哪些药物、哪些药物之间的使用不冲突、身体达到什么状态时不再具有传染性可以正常工作生活等。

存在的问题：

目前群众掌握的医疗健康信息往往都是通过主流媒体发布，但是发布的这些信息绝大多数为共性问题，而每个人的身体健康状态大不相同，症状也因人而异，因此遇到个别突发症状时不知道该如何处置，不仅会使群众产生各种恐慌甚至会延误病情，更有甚者会因为药物使用不当损害健康。

建议：

一是继续加大对于常见医疗健康问题的宣传。利用各类社交网络平台及新闻媒体宣传当下常见的医疗健康问题，并呼吁子女关爱陪伴老人，及时向老人宣传解释相关信息，让群众对常见健康问题做到基本掌握，具备一定的辨识能力和防护能力。同时根据当下社会卫生健康状态实时进行更新，确保信息的准确性、时效性。**二是**进一步完善医疗信息咨询互动路径。发挥好各类群众常用公众号、信息获取网站高访问量优势：如在健康公众号设立专门咨询模块，群众只需输

入关键词便可准确获取到一系列相关信息；在各村居、社区工作群添加医疗专业人员，群众有健康问题时可以及时咨询；对村内村医、年轻村干部进行专业培训，根据社会需求，提前让其掌握部分常见医疗知识，方便群众咨询。

