2019 年法治政府建设年度报告

2019 年，按照县委、县政府关于法治政府建设的工作要求，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步加强组织领导、完善制度建设、推进执法规范化、优化营商环境，切实将法治政府建设工作纳入全局工作重点，不断提高依法行政水平，为全局高效高质发展提供强有力的保障。现将我局的依法行政工作情况总结如下。

一、2019 年工作概况及主要成效

（一）加强组织领导，全面推进法治政府建设

一是高度重视法治政府建设工作。将宪法和法律学习纳入到党组会议议题。成立局法治政府建设工作领导小组，局长任组长，局班子成员任副组长，领导小组办公室设在业务协调科（政策法规科），全面推进依法行政工作，确保法治政府建设落实到位。

二是深化学习，提升干部的法治意识。局领导班子带头抓法律学习，以上率下，开展法制大学习、大讨论，明确要求局全体公务员参加执法证考试，报名考试率达 100%。在淄博市司法局组织的全民学宪法活动中，我局参与率及优秀率

均达 100%。通过学习，领导班子的法律素质、法律意识进一步提升，全体工作人员的法律学习热情进一步增强。

（二）完善制度建设，决策水平逐步提升

一是坚持制度管人制度管事。机构改革后，县局迅速制定了《高青县行政审批服务局公文管理制度》、《高青县行政审批服务局考勤和请休假制度》、《高青县行政审批服务局印章管理使用制度》等 9 项内部工作制度，把本局各项工作纳入到制度的框架内，确保工作高效规范，有序推进。

二是全面建立法律顾问制度。与青苑律师事务所签订合同，通过购买法律服务的形式，为本局提供法律服务，派驻 1 名律师协助开展法律事务，具体工作包括：法律咨询、法律培训、出具法律意见书、审核各类执法文书等，为县局依法行政工作保驾护航。

三是落实重大决策事项法制审核制度和重大执法决定法制审核制度。局重大决策事项首先要由法律顾问或法制专员进行前置审查，广泛征求各相关部门意见，通过单位领导班子会议审议，再报县法制办进行合法性审查。对于提请县政府决策的事项，充分论证，确保做到行政决策事实清楚，法律依据充分，证据确凿。在做出重大执法决定前，全部经过法制审核部门进行合法性审查。通过一系列合法性审查制度的落实，依法行政水平得到提升，全年零复议，零诉讼。

（三）推进执法规范化建设，打造专业化执法队伍

一是执法队伍建设专业化。面对新事物、新情况，局领导班子统筹考虑，科学分工，采用条块结合的方式，成立商

事登记科、社会事务科两个业务科室，按照职责分工开展行政审批执法工作；成立联合勘验科，进行行政审批执法中的现场勘验，出台了审管衔接新机制相关文件，审批部门与监管部门无缝衔接。既保证原有审批业务的延续性，又确保了行政监管的全覆盖，取得较好的效果。

二是执法培训工作常态化。今年组织行政审批和联合勘验执法队伍共参与各类法律知识培训 11 次，内容涵盖市场监管、食品药品、人防、文化等各个领域，通过集中学习、网上学法、自学巩固等形式，不断积累法律知识，延伸学习深度和广度，执法人员的依法行政能力和执法业务能力持续提升。

三是严格落实执法三项制度。制定《高青县行政审批服务局行政执法信息公示办法》、《高青县行政审批服务局行政执法全过程记录办法》、《高青县行政审批服务局重大行政执法决定法制审核制度》，完成行政职权事项梳理，进一步厘清执法权限及执法流程，确保执法程序规范化。

四是强化执法监督，规范行政行为。严格执行行政执法程序规则、行政服务程序规则和行政执法监督程序规则，落实行政执法的公开、告知、听证、法律救济、回避等制度，使每一个执法环节符合行政执法程序规范。健全行政执法全过程记录制度，确保所有执法工作有据可查。加强行政执法监督管理。完善行政执法责任制度，把行政审批执法的任务落实到具体的执法机构、执法岗位、执法人员，严格执法监

督、评议考核和责任追究。完善行政争议案件的应诉规则，依法整改违法和不当行政行为。

（四）持续优化营商环境，提升服务企业质量

一是扎实推进“一窗通办”。通过“三集中、三到位”，全县36个部门的1180项政务服务事项进驻大厅，实现“一门式”办理；对首批划转12个部门的97个事项实施“一窗通办、综合受理”，实现“一枚印章管审批”。

二是开设三个“绿色通道”。设立企业开办、不动产登记、联审代办三个“绿色通道”，实行企业开办公章刻制费用由政府“买单”，做到企业开办零收费，推进银行开户业务进驻县政务服务大厅，实现企业开办“一站式”办结。

三是实现“三级帮办”服务全覆盖。深入推动“五级联动”向纵深发展，下放9项高频办理事项进社区；印发《县、镇（街道）、村（社区）三级帮办代办工作实施办法》，实现县镇村三级帮办代办服务全覆盖，方便群众就近办理。11月15日，我局在全市基层便民服务规范化建设现场会上作典型发言。

四是实施工业投资项目“1+N”审批制度改革。对列入市级“1+N”审批的3个项目建立审批台账，明确帮办专员，实行跟踪管理、精准服务，目前3个项目均已取得施工许可证，企业提前开工率大大增加。12月4日，全市工业投资项目“1+N”审批制度改革工作现场推进会议上印发我县典型经验作书面交流。

五是深入开展告知承诺制审批。印发《高青县审批服务

告知承诺制实施办法》，进一步简化流程，降低企业准入门槛。目前已有 24 个部门 368 个事项实行了告知承诺制，截至目前，办理各类告知承诺事项 600 余件。

六是积极实行“主题式”审批。全面梳理“一件事”办事链条，推行主题式审批，并根据企业群众常办的高频事项，编制 60 项“一件事”办理清单和“一链办理”服务指南。

七是打造温馨“市民之家”。开发智慧停车系统，实现停车零等待；建立“点对点”音视频监控系统，实现窗口管理无盲区；大厅配备三基色窗口显示屏和叫号系统，实现分区叫号；设置休闲吧、母婴室等场所，实现政务环境“温馨化”。

八是加强审批服务规范化建设。通过特邀监督员反馈、“找茬窗口”、“好差评”试点，倒逼服务提升；完善绩效考核办法，推行“窗口受理无否决权”和延时、上门、预约、限时“四服务”机制；两次邀请大国之礼研究院开展政务服务培训，并为群众提供免费复印打印和 EMS 免费邮寄服务。

二、存在的主要问题

一是依法行政能力水平有待提高。行政审批政策性强，相对复杂，对行政审批执法人员知识构成和执法能力水平的要求越来越高，执法人员的执法水平和业务水平与之相比有待进一步提高，尤其是在相关知识的系统培训上还需要进一步加强。

二是行政执法力量仍显薄弱。随着经济体制的深化改革，市场主体多元化、市场准入门槛降低的趋势越来越明显，行

政审批事项数量居高不下。与此同时，行政审批执法力量与工作任务不匹配，主要体现在现有的执法人员数量严重不足，与行政执法严峻形势不相适应。

三、下一步工作

（一）加强行政执法队伍建设。继续加强执法人员学习培训教育。定期组织学习，定期开展法律知识讲座，积极开展有关法制培训，普及干部法律法规知识，提高干部执法水平。不断提高执法人员的思想素质、业务素质和法律素质，积极营造依法行政、严格执法的良好发展氛围，确保每一位执法人员都能持证上岗、亮证上岗。进一步完善依法行政考核。将依法行政进展情况、取得的主要成效、解决存在的突出问题等工作纳入考核。确保依法行政工作有序推进。

二是强化执法监督，规范行政行为。严格执行行政执法程序规则、行政服务程序规则和行政执法监督程序规则，落实行政执法的公开、告知、听证、法律救济、回避等制度，使每一个执法环节符合行政执法程序规范。健全行政执法全过程记录制度，确保所有执法工作有据可查。加强行政执法监督管理。完善行政执法责任制度，把行政审批执法的任务落实到具体的执法机构、执法岗位、执法人员，严格执法监督、评议考核和责任追究。完善行政争议案件的应诉规则，依法整改违法和不当行政行为。

三是加大依法宣传力度。深入开展多形式宣传工作。认真落实“谁执法谁普法”工作要求，将普法责任落实到各科室单位。在开展各类行政执法过程中，责任处室单位向执法

对象宣讲执行的法律，解答有关法律问题，把执法现场变成普法的第一现场。积极参与各级法制宣传，针对政策性强、涉及面广的法律法规着重宣传，同时拓宽宣传渠道，采用多种宣传方式，充分利用电视、微博、报刊等群众喜闻乐见的媒体方式进行普法宣传，潜移默化地将法律法规知识传播到千家万户。

高青县行政审批服务局

2019年12月25日