淄博金捷天然气管道运输服务有限责任公司信息公开目录

| 一级指标 | 二级指标 | 公开内容 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位概况 | 基本简介 | 本单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息 | 自信息形成或变更之日起20个工作日以内 | 办公室 | “高青县人民政府”网站 |
| 领导信息 | 本单位领导班子成员姓名、职务等信息 |
| 机构设置 | 本单位组织机构设置及职能 |
| 本单位服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间及服务内容等信息 |
| 法规标准 | 政策标准 | 本行业性政策、法律、法规、行政规范性文件以及本单位执行与城市供气服务有关的规定、标准 | 自信息形成或变更之日起20个工作日以内 | 办公室 | “高青县人民政府”网站 |
| 规章制度 | 本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度 |
| 公开目录及指南 | 信息公开目录 | 编制并发布本单位信息主动公开基本目录 | 自信息形成或变更之日起20个工作日以内，并动态调整 | 办公室 | “高青县人民政府”网站 |
| 明确本单位主动公开信息内容及时限要求，并根据实际情况动态调整 |
| 信息公开指南 | 编制并发布本单位信息公开咨询指南 |
| 涵盖本单位接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，以及现场咨询的地址、办事时间等信息 |
|   城市供气服务 | 价格收费 | 本单位燃气销售价格以及收费依据 | 自信息形成或变更之日起20个工作日以内 | 办公室 | “高青县人民政府”网站 |
| 本单位维修及相关服务价格标准、收费依据 |
| 办事服务 | 本单位用气申请、过户、销户等服务项目办事指南 | 自信息形成或变更之日起20个工作日以内 | 办公室 | “高青县人民政府”网站 |
| 本单位供气服务范围 |
| 本单位燃气缴费、维修及相关服务指南办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施 |
| 便民公告 | 计划类施工停气及恢复供气信息 | 计划类施工停气在确定停气区域后提前48小时公开；确定恢复供气时间后提前12小时公开 | 办公室 | “高青县人民政府”网站 |
| 燃气安全检查计划 | 自信息形成或变更之日起20个工作日以内 |
| 抄表计划信息 | 自信息形成或变更之日起20个工作日以内 |
| 安全警示 | 燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息 | 自信息形成或变更之日起20个工作日以内 | 办公室 | “高青县人民政府”网站 |
| 安全用气、节约用气的相关知识 |
| 咨询投诉 | 本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话 | 自信息形成或变更之日起20个工作日以内 | 办公室 | “高青县人民政府”网站 |