

第 124 号

中国人民政治协商会议高青县委员会

## 委员提案

提案人：刘启章  
工作单位：高青县永兴装饰有限责任公司  
组 别：工商联界  
联系电话：13325225877  
案 由：关于加快建立和完善社区便民服务网点的建议  
提交时间：2023 年 1 月 4 日

### **背景：**

原来城区几个道路边的便民服务点，距离较远、业务单一，不利于居民生活的便利。

居民希望在周边比较容易找到这样的便民场所，获得既安全、放心、又有品质的服务。

### **存在的问题：**

1. 个别小区距离服务点较远，出行不方便；天气不好时大多都不出摊，导致有时跑了几条街也没找到，给百姓的生活带来诸多不便。

2. 一些服务，如疏通下水道、清洗油烟机等从业者无固定场所，在疏整促之前他们很多是通过在楼道或在其他公共场所发放、张贴小广告来找生意。这样一方面小广告影响楼道卫生和社区环境治理；另一方面，百姓也经常因为用小广告的不规范服务被骗，成为受害者。

### **建议：**

1. 在一些社区设置便民服务点，把与居民日常生活紧密相关的服务集中在一起，由政府提供场所，给予一定补贴，吸引从业者入驻。

2. 对从业者进行备案，并建立进退机制。比对如磨刀、修鞋、修锁配钥匙、修自行车、通下水道等从业者由有关部门备案。同时对其服务提出相关要求，如诚信服务，文明服务、拒绝漫天要价、欺诈等行为，签订相关协议，违反予以清退。

3. 建立服务信息平台。居民可以通过信息平台进行预约服务，通过居民对其服务的评价来监督其服务，促进其提升服务质量，对不合格的从业者适时予以清退，以保证便民服务质量，也减少百姓受小广告的欺骗，还百姓一个祥和宜居的社区生活环境。

通过建立和完善社区便民服务网点，让提升后的城市不仅整洁优美，井然有序，而且让居住在这里的居民生活更加便利，居住更加舒适、安心，真正提升百姓的获得感和幸福感。

